

설문에 참여해 주셔서 대단히 감사합니다.
 대학생활원에서는 해당 건의사항에 대해서 최선을 다해 개선해 나가도록 하겠습니다.
 설문 완료 후 개인정보 동의 및 학번을 기재하신 설문 대상자분들에게 상점을 부여(12. 21.목 17:00) 하였습니다.

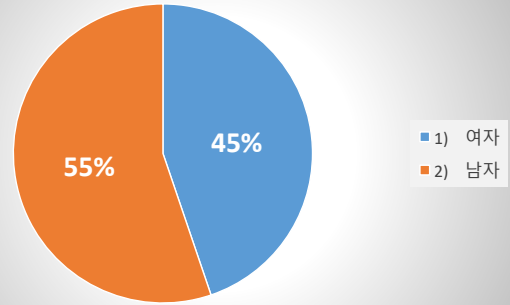
2023학년도 대학생활원 만족도 설문조사 결과분석

기본정보

| | |
|----------------|----------------------------|
| 설문 이름 | 2023학년도 2학기 대학생활원 만족도 설문조사 |
| 설문대상자 | 2023학년도 2학기 대학생활원 원생 |
| 설문 대상자/ 응답 완료자 | 2,916명/ 1,516명 |
| 설문조사기간 | 2023-12-8 ~ 2023-12-15 |

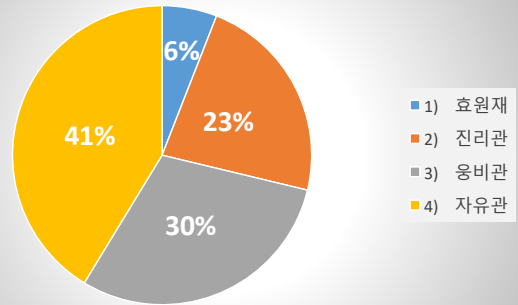
1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-------|-----------|--------|
| 1) 여자 | 679 | 45% |
| 2) 남자 | 837 | 55% |



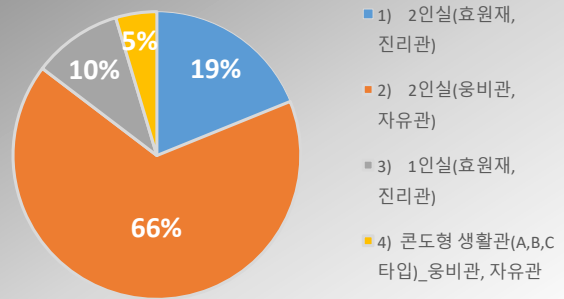
2. 귀하가 현재 생활하고 있거나 생활했던 곳은 어디입니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|--------|-----------|--------|
| 1) 효원재 | 90 | 6% |
| 2) 진리관 | 346 | 23% |
| 3) 웅비관 | 454 | 30% |
| 4) 자유관 | 626 | 41% |



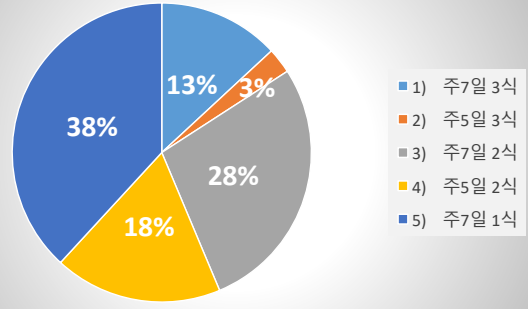
3. 귀하가 신청한 생활관 호실 형태는 어떻게 되십니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-------------------------------|-----------|--------|
| 1) 2인실(효원재, 진리관) | 286 | 19% |
| 2) 2인실(웅비관, 자유관) | 1008 | 66% |
| 3) 1인실(효원재, 진리관) | 152 | 10% |
| 4) 콘도형 생활관(A,B,C 타입)_웅비관, 자유관 | 70 | 5% |



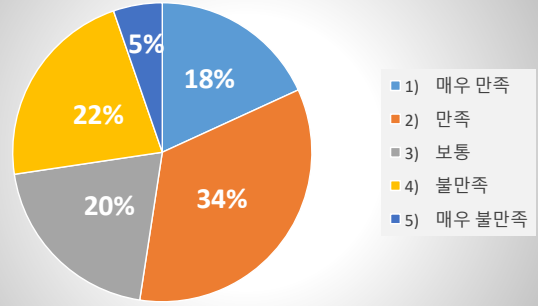
4. [진리관식당]귀하의 식사 형태는 무엇입니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 주7일 3식 | 57 | 13% |
| 2) 주5일 3식 | 12 | 3% |
| 3) 주7일 2식 | 121 | 28% |
| 4) 주5일 2식 | 79 | 18% |
| 5) 주7일 1식 | 166 | 38% |



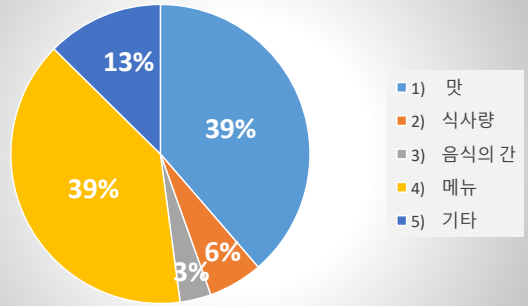
5. [진리관식당]식당 이용에 대한 만족도는 어떻습니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 매우 만족 | 79 | 18% |
| 2) 만족 | 149 | 34% |
| 3) 보통 | 88 | 20% |
| 4) 불만족 | 96 | 22% |
| 5) 매우 불만족 | 23 | 5% |



6. [진리관식당](5번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|----------|-----------|--------|
| 1) 맛 | 46 | 39% |
| 2) 식사량 | 7 | 6% |
| 3) 음식의 간 | 4 | 3% |
| 4) 메뉴 | 47 | 39% |
| 5) 기타 | 15 | 13% |

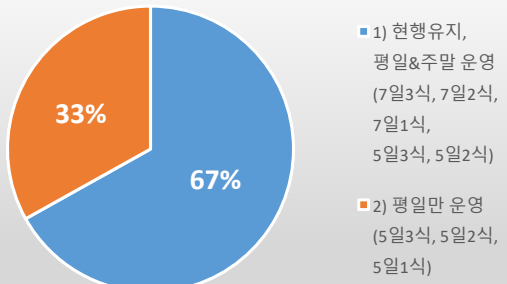


7. [진리관식당](5번 문항에서) 가장 선호하는 메뉴가 무엇입니까?

고기반찬, 햄버거, 고추장불고기, 닭고기 메뉴, 떡만두국 등
이외 전체 의견은 업무에 참고하겠습니다.

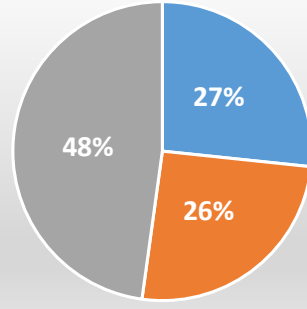
8. [진리관식당]진리관 식당 운영일 관련 귀하의 생각에 더 가까운 것을 선택하여 주시기 바랍니다.

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|--|-----------|--------|
| 1) 현행유지, 평일&주말 운영 (7일3식, 7일2식, 7일1식, 5일3식, 5일2식) | 291 | 67% |
| 2) 평일만 운영 (5일3식, 5일2식, 5일1식) | 144 | 33% |



9. [진리관식당]주말 진리관 식당 미운영시, 응비관 식당 이용이 가능하다면 이용하시겠습니까?

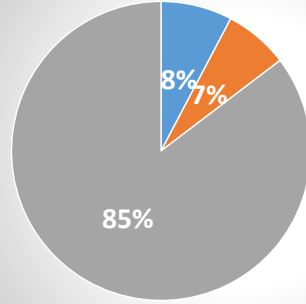
| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|--|-----------|--------|
| 1) 자주 이용할 것 같다.(주말 식사 50% 이상 이용) | 116 | 27% |
| 2) 가끔 이용할 것 같다.(주말 식사 10% 이상~50%미만 이용) | 111 | 26% |
| 3) 거의 이용하지 않을 것 같다.(주말 식사 10%미만 이용) | 208 | 48% |



- 1) 자주 이용할 것 같다.(주말 식사 50% 이상 이용)
- 2) 가끔 이용할 것 같다.(주말 식사 10% 이상~50%미만 이용)
- 3) 거의 이용하지 않을 것 같다.(주말 식사 10%미만 이용)

10. [BTL식당]귀하의 식사 형태는 무엇입니까?

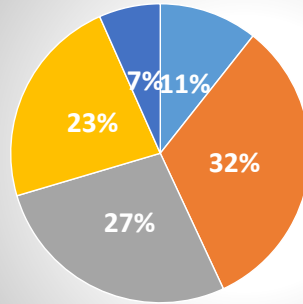
| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 주7일 3식 | 79 | 8% |
| 2) 주5일 3식 | 71 | 7% |
| 3) 주7일 2식 | 874 | 85% |



- 1) 주7일 3식
- 2) 주5일 3식
- 3) 주7일 2식

11. [BTL식당]식당 이용에 대한 만족도는 어떻습니까?

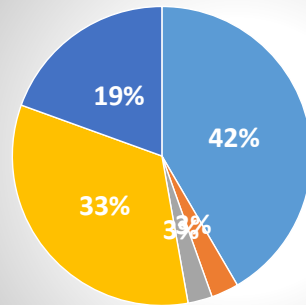
| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 매우 만족 | 109 | 11% |
| 2) 만족 | 332 | 32% |
| 3) 보통 | 280 | 27% |
| 4) 불만족 | 235 | 23% |
| 5) 매우 불만족 | 68 | 7% |



- 1) 매우 만족
- 2) 만족
- 3) 보통
- 4) 불만족
- 5) 매우 불만족

12. [BTL식당](11번 문항에서) 불만족의 이유는 무엇입니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|----------|-----------|--------|
| 1) 맛 | 126 | 42% |
| 2) 식사량 | 9 | 3% |
| 3) 음식의 간 | 8 | 3% |
| 4) 메뉴 | 101 | 33% |
| 5) 기타 | 59 | 19% |



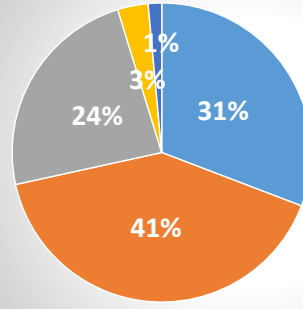
- 1) 맛
- 2) 식사량
- 3) 음식의 간
- 4) 메뉴
- 5) 기타

13. [BTL식당](11번 문항에서) 가장 선호하는 메뉴가 무엇입니까?

로제떡볶이, 국수, 마라탕, 파스타, 야채샐러드 등 이외 전체 의견은 업무에 참고하겠습니다.

14. 경비실의 순찰, 방법 등 보안 활동이 적절하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?

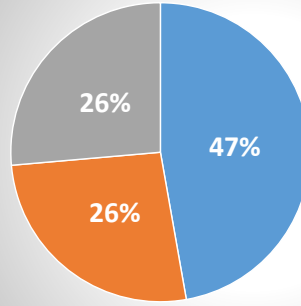
| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 매우 만족 | 467 | 31% |
| 2) 만족 | 618 | 41% |
| 3) 보통 | 359 | 24% |
| 4) 불만족 | 50 | 3% |
| 5) 매우 불만족 | 22 | 1% |



- 1) 매우 만족
- 2) 만족
- 3) 보통
- 4) 불만족
- 5) 매우 불만족

15. (14번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

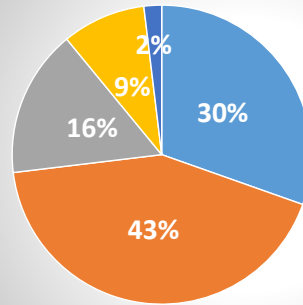
| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|------------|-----------|--------|
| 1) 관리인원 부족 | 34 | 47% |
| 2) 순찰 주기 | 19 | 26% |
| 3) 기타 | 19 | 26% |



- 1) 관리인원 부족
- 2) 순찰 주기
- 3) 기타

16. 생활원 청소상태에 대한 의견은 어떠하십니까?

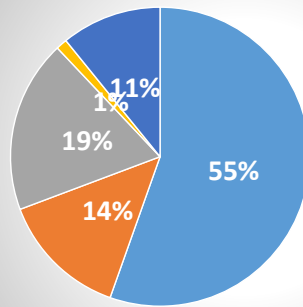
| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 매우 만족 | 461 | 30% |
| 2) 만족 | 647 | 43% |
| 3) 보통 | 242 | 16% |
| 4) 불만족 | 137 | 9% |
| 5) 매우 불만족 | 29 | 2% |



- 1) 매우 만족
- 2) 만족
- 3) 보통
- 4) 불만족
- 5) 매우 불만족

17. (16번 문항에서) 청소상태에 가장 불만족하는 장소는 어디입니까?

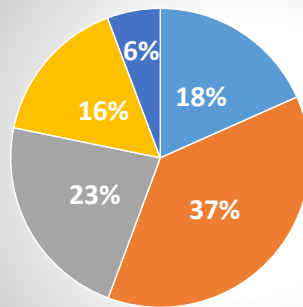
| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 세탁·화장실 | 92 | 55% |
| 2) 휴게·독서실 | 23 | 14% |
| 3) 복도·계단 | 31 | 19% |
| 4) 건물주변 | 2 | 1% |
| 5) 기타 | 18 | 11% |



- 1) 세탁·화장실
- 2) 휴게·독서실
- 3) 복도·계단
- 4) 건물주변
- 5) 기타

18. 공용비품(다리미, 세탁기, 정수기, 청소기, 컴퓨터, 프린터, 동전교환기 등) 사용에 대해 만족하십니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 매우 만족 | 278 | 18% |
| 2) 만족 | 566 | 37% |
| 3) 보통 | 342 | 23% |
| 4) 불만족 | 243 | 16% |
| 5) 매우 불만족 | 87 | 6% |



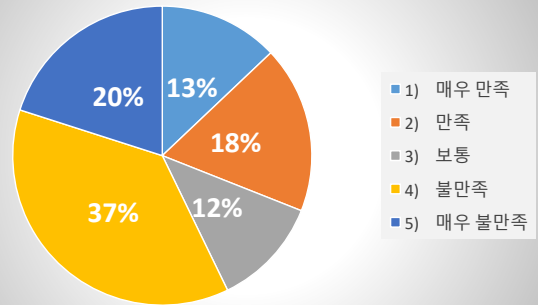
- 1) 매우 만족
- 2) 만족
- 3) 보통
- 4) 불만족
- 5) 매우 불만족

19. (18번 문항에서) 불만족하는 비품과 그 이유는 무엇입니까?

세탁기와 건조기 성능 및 대수 불만족, 공용비품의 노후화, 컴퓨터실 컴퓨터 고장 및 느림으로 인한 불만족 등이외 전체 의견은 업무에 참고하여 개선할 수 있도록 하겠습니다.

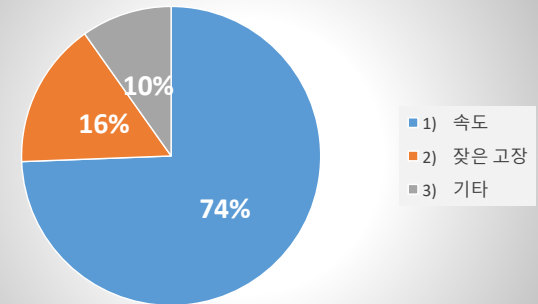
20. 생활원에서는 원생여러분의 복지차원에서 무선인터넷망을 무상으로 지원하고 있습니다. 무선 인터넷망 이용에 대한 귀하의 의견은 어떠하십니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 매우 만족 | 196 | 13% |
| 2) 만족 | 274 | 18% |
| 3) 보통 | 179 | 12% |
| 4) 불만족 | 563 | 37% |
| 5) 매우 불만족 | 304 | 20% |



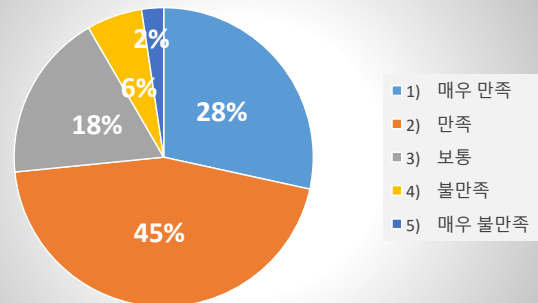
21. (20번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|----------|-----------|--------|
| 1) 속도 | 645 | 74% |
| 2) 잦은 고장 | 137 | 16% |
| 3) 기타 | 85 | 10% |



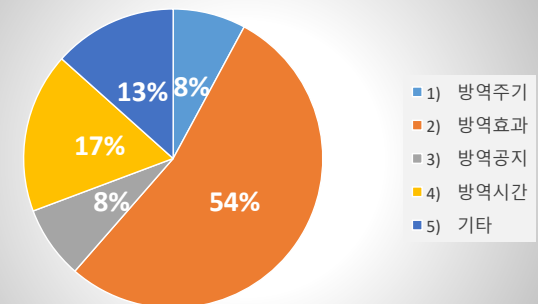
22. 생활원에서는 귀하가 편안하고 쾌적한 환경을 제공하기 위하여 건물 내 방역 작업을 시행하고 있습니다. 이에 대한 귀하의 의견은 어떠하십니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 매우 만족 | 431 | 28% |
| 2) 만족 | 682 | 45% |
| 3) 보통 | 276 | 18% |
| 4) 불만족 | 91 | 6% |
| 5) 매우 불만족 | 36 | 2% |



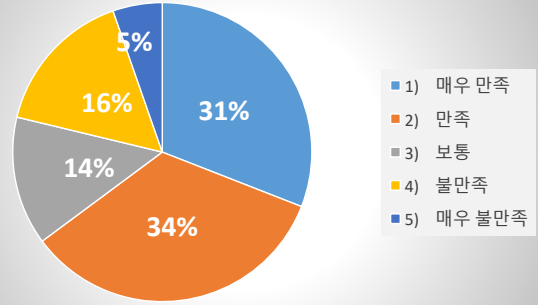
23. (22번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|---------|-----------|--------|
| 1) 방역주기 | 10 | 8% |
| 2) 방역효과 | 68 | 54% |
| 3) 방역공지 | 10 | 8% |
| 4) 방역시간 | 22 | 17% |
| 5) 기타 | 17 | 13% |



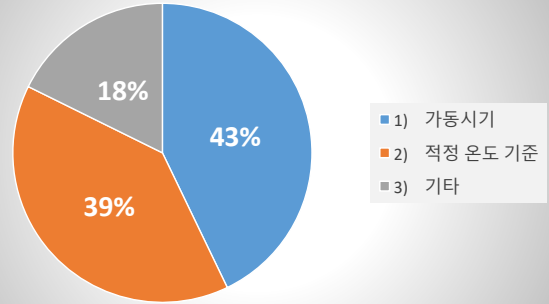
24. 생활원에서는 적정기준 온도 유지를 위해 기후 변화에 따라 탄력적으로 냉·난방 및 온수 공급을 하고 있습니다. 이에 대한 귀하의 의견은 어떠하십니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 매우 만족 | 469 | 31% |
| 2) 만족 | 514 | 34% |
| 3) 보통 | 211 | 14% |
| 4) 불만족 | 241 | 16% |
| 5) 매우 불만족 | 81 | 5% |



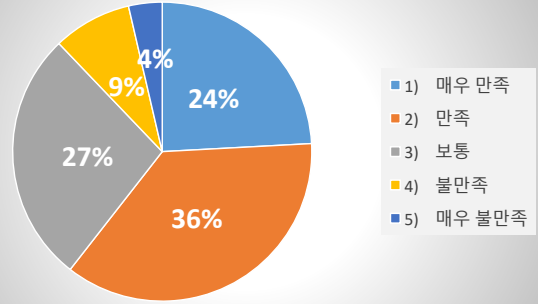
25. (24번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-------------|-----------|--------|
| 1) 가동시기 | 138 | 43% |
| 2) 적정 온도 기준 | 127 | 39% |
| 3) 기타 | 57 | 18% |



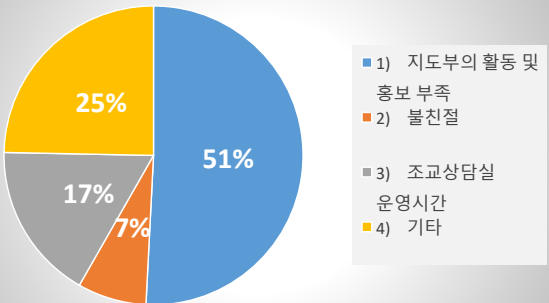
26. 생활원에서는 원생지도 및 관리의 효율성을 도모하고자 지도부(지도교수, 조교, 동장)를 운영하고 있습니다. 지도부 활동에 대하여 귀하의 의견은 어떠하십니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 매우 만족 | 366 | 24% |
| 2) 만족 | 552 | 36% |
| 3) 보통 | 414 | 27% |
| 4) 불만족 | 129 | 9% |
| 5) 매우 불만족 | 55 | 4% |



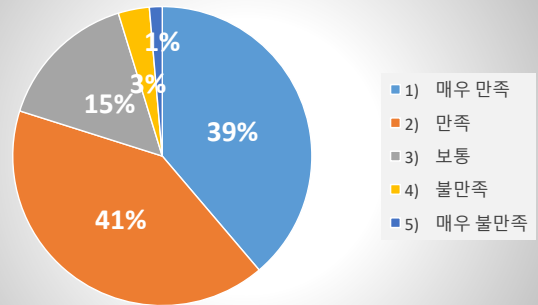
27. (26번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|--------------------|-----------|--------|
| 1) 지도부의 활동 및 홍보 부족 | 566 | 51% |
| 2) 불친절 | 83 | 7% |
| 3) 조교상담실 운영시간 | 190 | 17% |
| 4) 기타 | 275 | 25% |



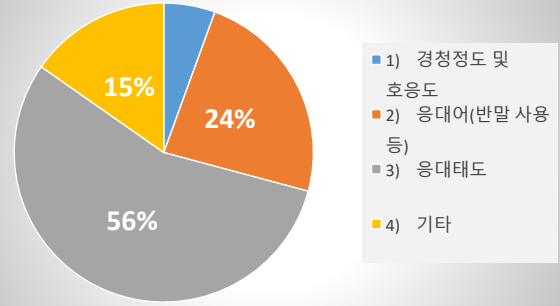
28. 대학생활원 직원(사무원, 조리원, 경비원, 미화원 등)들이 친절하게 응대하고 있습니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 매우 만족 | 588 | 39% |
| 2) 만족 | 623 | 41% |
| 3) 보통 | 233 | 15% |
| 4) 불만족 | 51 | 3% |
| 5) 매우 불만족 | 21 | 1% |



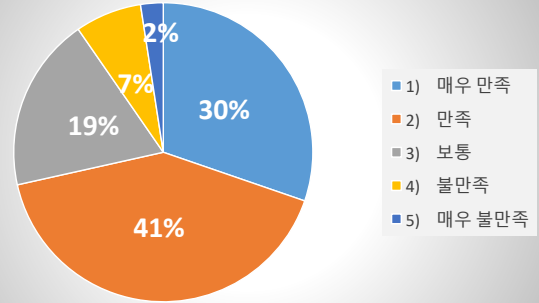
29. (28번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------------|-----------|--------|
| 1) 경청정도 및 호응도 | 4 | 6% |
| 2) 응대어(반말 사용 등) | 17 | 24% |
| 3) 응대태도 | 40 | 56% |
| 4) 기타 | 11 | 15% |



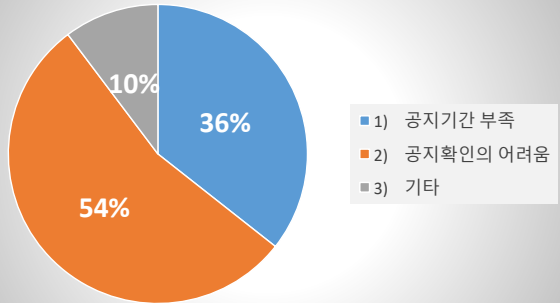
30. 생활원에서는 불편사항(공사, 시설점검, 정전, 방역 등)에 대하여 적절한 안내 및 공지를 실시하고 있습니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 매우 만족 | 459 | 30% |
| 2) 만족 | 625 | 41% |
| 3) 보통 | 286 | 19% |
| 4) 불만족 | 109 | 7% |
| 5) 매우 불만족 | 37 | 2% |



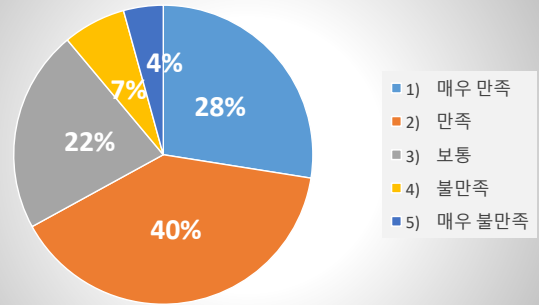
31. (30번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|--------------|-----------|--------|
| 1) 공지기간 부족 | 52 | 36% |
| 2) 공지확인인 어려움 | 79 | 54% |
| 3) 기타 | 15 | 10% |



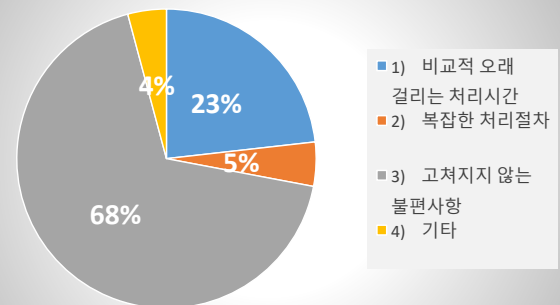
32. 불편사항이 비교적 신속히 처리되고 있으며, 결과 및 절차는 만족스럽습니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|-----------|-----------|--------|
| 1) 매우 만족 | 417 | 28% |
| 2) 만족 | 599 | 40% |
| 3) 보통 | 332 | 22% |
| 4) 불만족 | 103 | 7% |
| 5) 매우 불만족 | 65 | 4% |



33. (32번 문항에서) 불만족의 가장 큰 이유는 무엇입니까?

| | 응답 인원수(명) | 구성비(%) |
|---------------------|-----------|--------|
| 1) 비교적 오래 걸리는 처리 시간 | 39 | 23% |
| 2) 복잡한 처리절차 | 8 | 5% |
| 3) 고쳐지지 않는 불편사항 | 114 | 68% |
| 4) 기타 | 7 | 4% |



34. 기타 기숙사에 요구하고 제안할 의견 사항을 자유롭게 적어주십시오. 문항 구분후 수정하기

시설관련(독서실 와이파이 설치, 냉 난방 자유가동희망, 세탁기와 건조기 상태 문제 등), 식사 관련(맛, 식수 형태, 의무식 등)
운영관련(통금시간, 짧은 입퇴사일, 냉장고 및 전자레인지 설치 등)
이외 전체 의견은 업무에 참고하여 개선할 수 있도록 하겠습니다.

35. 개인정보 수집·이용 동의 고지에 대해 확인하였으며 이에 동의하시겠습니까?

※ 개인정보 수집 미동의가 가능하나, 동의하지 않으시는 경우 상점 부여가 불가합니다.

36. 학번을 입력해 주십시오

※ 학번이 부정확한 경우 상점 부여가 불가능하오니, 정확하게 입력 부탁드립니다.

※ 상점부여: 2023. 12. 21.(목) 17시 완료