

# 2023년도 4/4분기 응비관 성과평가 결과

## □ 성과평가 개요

- 평가일시: 2024. 2. 1.(목) 15:00 ~ 16:00
- 평가장소: 부산캠퍼스 자유관 회의실
- 평가범위: 2023년도 4/4분기 운영성과
- 평가내용: ① 유용성 분야(6항목)  
② 안전성 및 내구성 분야(6항목)  
③ 서비스 만족도 분야(3항목)

## □ 성과평가 항목별 평가점수

### ○ 유용성 세부 평가 집계표

항 목	합계	평균
1. 실내온도	87	9.67
2. 조도상태	85	9.44
3. 수질상태(물탱크 청소)	90	10.00
4. 병충해 구제	82	9.11
5. 실내 및 옥외시설물 이용 상태	84	9.33
6. 주무관청의 시정요구 이행정도	87	9.67
합 계		57.22
※ 합계점수가 55이상: 10점, 55미만 ~ 50이상: 9점, 50미만 ~ 35이상: 8점, 35미만: 7점		
평가반영 확정 점수		10

### ○ 안전성 및 내구성 세부 평가 집계표

항 목	점수합계	점수평균	가중치	적용점수
1. 안점점검 및 안전진단	86	9.56	0.6	5.73
2. 방재대책	87	9.67	0.2	1.93
3. 건축마감	83	9.22	0.05	0.46
4. 기계설비	86	9.56	0.06	0.57
5. 전기통신설비	85	9.44	0.06	0.57
6. 소화설비	89	9.89	0.03	0.30
합 계				9.56
※ 합계점수가 9.5이상: 10점, 9.5미만 ~ 9이상: 9점, 9미만 ~ 8이상: 8점, 8미만: 7점				
평가반영 확정점수				10

○ 서비스 만족도 세부 평가 집계표

항 목	점수합계	점수평균	가중치	적용점수
1. 만족도설문조사	81	9.00	0.4	3.60
2. 불평/불만접수	90	10.00	0.1	1.00
3. 업무보고서 이행	87	9.67	0.5	4.83
합 계				9.43
※ 합계점수가 9.5이상: 10점, 9.5미만 ~ 9이상: 9점, 9미만 ~ 8이상: 8점, 8미만: 7점				
평가반영 확정점수				9

□ 성과평가 등급 결과: A등급

○ 성과평가 결과표

항 목	평가점수	가중치	확정점수	서비스대가 지급기준
1. 유용성	10.0	0.2	2.0	
2. 안전성 및 내구성	10.0	0.6	6.0	
3. 서비스 만족도	9.0	0.2	1.8	
총 점			9.8	
평가등급			A	100% 지급

※ 평가등급 총점 9이상: A(100%지급), 8이상: B(95%지급), 7이상: C(80%지급), 7미만: D(미지급)

2024. 2. 13.

대 학 생 활 원

