

# 대학생활원 벌점 부과시 카카오톡 안내 서비스 시행 안내

대학생활원에서는 벌점 부과시 카카오톡 알림톡 발송 서비스를 7. 3.(월)부터 시행할 예정입니다. 카카오톡 오류시 문자(SMS)로 대체 발송됩니다. 시행 초기에는 알림톡 발송 오류가 발생할 수 있으니, 아래 사항을 반드시 숙지해 주시기 바랍니다.

벌점 부과 카카오톡 알림톡(또는 문자) 서비스는 부가적인 서비스이므로 **카카오톡 알림톡 미전송으로 발생하는 불이익은 개인의 책임입니다.** <대학생활원 홈페이지-로그인-마이페이지-상벌점확인>에서 본인의 벌점 내역을 확인 할 수 있으니, 자주 벌점 내역을 확인하고 관리하시기 바랍니다.

## ◎ 카카오톡 알림톡 발송 절차

1. (조교) 벌점사항 적발시, 학생에게 벌점 부과 구두 안내 → (원생) 벌점부과확인서 제출 → (행정실) 서류 확인 후, 벌점 입력 → **카카오톡 알림톡 자동 발송**  
※ 벌점 적발과 실제 벌점 부과(카카오톡 알림톡 발송)까지 며칠의 시일이 걸릴 수 있습니다.
2. (원생) 대학생활원 출입제한 시간 출입시, 경비실에서 명단(인적사항, 출입 시간 등) 작성 → (행정실) 명단 확인 후, 벌점 입력 → **카카오톡 알림톡 자동 발송**  
※ 원생은 직접 명단을 작성하므로 벌점부과확인서 제출 불필요
3. (행정실) 온라인 OT 미수강, 정기퇴사 등 공지사항에 미리 고지된 벌점 부과일에 일괄 벌점 부과 → **카카오톡 알림톡 자동 발송**
4. <참고> 카카오톡 알림톡 내용  
[대학생활원 벌점부과 안내] 벌점 △점 부과되어 누적 상·벌점 ◇점입니다.

## ◎ 유의 사항

- <부산대학교 홈페이지 - 학생지원시스템>에 입력된 개인정보(연락처)를 통해 카카오톡 알림톡이 전송됩니다. 카카오톡 애플리케이션이 없는 경우, 문자(SMS)로 대체 발송되지만, 개인정보 설정에서 **연락처 오기재, 카카오톡 수신거부, SMS 수신거부로 설정되어 있는 경우, 카카오톡 및 문자(SMS) 모두 미전송됩니다. 카카오톡 또는 SMS 수신동의로 설정되어 있는지 반드시 확인하시기 바랍니다.**
- 봉사활동 등을 통한 상점(벌점 상쇄) 입력시 카카오톡 알림 서비스는 없습니다.
- 벌점부과 외 각종 안내사항 카카오톡 또는 문자 알림 서비스는 없습니다. 대학생활원의 각종 공지사항(지원, 납부, OT 수강, 퇴사 등)은 각 동 게시판, 대학생활원 홈페이지 또는 생활원 앱을 통해 확인하셔야 합니다.

2023. 6. 27.

대 학 생 활 원

## Notice about implementation of kakao talk alarm service for penalty point

PNU dorm will implement 'kakao talk alarm service' for sending penalty points starting from Mon, July 3rd. In the event of any errors or issues with KaKao Talk, penalty point notifications will be sent via SMS as a substitute.

KaKao Talk alarm service(or SMS) for penalty points is an additional service. So, Any disadvantages from non-delivery of the KaKao Talk alarm are the personal responsibility of the individual. You can check your penalty points in this following way. <PNU dormitory website - Log in - My page - penalty and reward points> So, PNU dorm recommends you to regularly check and manage your penalty point records.

### ◎ Procedure for sending the kakao talk alarm

1. (Dorm Assistant) when a violation of dorm rules is detected, notify residents about penalty points for rule violations. → (Resident) Submit 'penalty point check form'. → (Administration) After check the form, enter the penalty points → **KaKao Talk alarm is automatically sent**  
\* It may take a few days to send the KaKao talk alarm for penalty points.
2. (Resident) When entering the dorm during restricted hours, fill out the list (personal information, entering time, etc.) at the security office. → (Administration) After check the form, enter the penalty points → **KaKao Talk alarm is automatically sent**  
\* In this case, since the list has already been completed, there is no need to submit a 'penalty point check form'
3. (Administration) Not watching online OT, penalty points will be imposed collectively on the specified date, as previously announced. → **KaKao Talk alarm is automatically sent.**
4. <Reference> Content of KaKao Talk alarm notification  
[PNU dorm Penalty Imposition Notice] △ penalty points has been imposed, resulting in a cumulative total of ◇ points in reward and penalty points.

### ◎ Note

- The KaKao Talk alarm will be sent through the personal contact number provided in this follow way. <PNU dorm website - Student Support System> In the event No KaKao Talk APP, SMS will be sent as a substitute. However, **If contact number is missing or if the setting in the peronal information configuarion includes KaKao Talk/SMS rejection, no notification will be sent. Please make sure that you have given consent to receive KaKao Talk/SMS notifications.**
- There is no kakao talk alarm service in the event of entering reward points(pernalty point offset) for volunteer, etc.
- There is no KakaoTalk or SMS notification service for various announcements except for penalty point imposition. Please check the respective bulletin boards, PNU dormitory website, or the dormitory app for various announcements regarding support, payment, online orientation, and move-out, etc.